

Algemene voorwaarden David Gelsing

gevestigd te Salamancastraat 5, 6663 NW Lent, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94664366 (hierna "**David Gelsing**"), versie maart 2025.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis: Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Opdracht geeft.

Partijen: David Gelsing en Opdrachtgever samen.

Opdracht: de Activiteit, dienst die of het product dat door de David Gelsing geleverd zal worden.

Aanvang: de datum en het uur waarop de Activiteit volgens de gemaakte afspraak aanvangt.

Activiteit: de overeengekomen sessie, training, Bedrijfstraining of andere activiteit.

Bedrijfstraining: training gericht op Deelnemers behorend tot één bedrijf of instantie.

Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de door David Gelsing aangeboden Activiteit.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en Opdrachten die Opdrachtgever aan David Gelsing verstrekt.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
3. David Gelsing is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Aanvaarding Opdracht

1. De Opdracht wordt als aanvaard beschouwd wanneer:
 - a) David Gelsing de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte retour heeft ontvangen; en/of
 - b) Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven gebruik te willen maken van de diensten van David Gelsing; en/of
 - c) Opdrachtgever en/of Deelnemer zich online hebben aangemeld voor een Activiteit; en/of
 - d) Opdrachtgever en/of Deelnemer en David Gelsing een concrete afspraak hebben gemaakt voor een Activiteit.

Artikel 4. Aanbiedingen, offertes, prijsindexering en betaling

1. Alle aanbiedingen en offertes van David Gelsing zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. David Gelsing heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen halfjaarlijks per 1 januari en 1 juli aan te passen.
3. Betaling vindt plaats door overmaking van het verschuldigde bedrag op het op de (digitale) factuur vermelde bankrekeningnummer dan wel in contanten of door het voldoen van een betalingsverzoek (o.a. Tikkie).
4. Betaling van facturen dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente

verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.

6. Als de Opdrachtgever de facturen niet (tijdig) voldoet komen alle kosten die David Gelsing moet maken, zowel in als buiten rechte, om de facturen betaald te krijgen, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de omzetbelasting.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van David Gelsing onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Annulering

1. Annuleren kan alleen schriftelijk plaatsvinden, per e-mail, via Whatsapp of SMS.
2. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer de Activiteit annuleert of wijzigt, geldt het volgende:
 - Bij annulering 24 uur of korter voor Aanvang wordt een 'no show' tarief van € 50,00 in rekening gebracht.
3. Indien verschuiven of annuleren van een Activiteit voor David Gelsing kosten aan derden met zich meebrengt dan is David Gelsing gerechtigd deze bij Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.
4. Wanneer een Deelnemer bij aanvang van de Activiteit niet verschijnt, slechts een deel van de Activiteit kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.
5. Als Opdrachtgever en/of Deelnemer de uitvoering van de Opdracht tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.
6. David Gelsing kan een Activiteit annuleren in geval van overmacht, waaronder ziekte van David Gelsing. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever.
7. David Gelsing kan een Activiteit annuleren indien het minimumaantal deelnemers niet is behaald.
8. David Gelsing is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de Opdracht met Opdrachtgever en/of Deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door David Gelsing gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de Opdracht niet kan worden gevergd van David Gelsing.
9. Tussentijdse opzegging als hier bedoeld onder 8 ontslaat Opdrachtgever en/of Deelnemer niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

Artikel 6. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van David Gelsing, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop David Gelsing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor David Gelsing niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Opdracht ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens David Gelsing tot aan dat moment te voldoen. David Gelsing is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 7. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de Activiteit en/of de uitgevoerde diensten en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 8 dagen na de Activiteit en/of uitvoering van de diensten of de factuurdatum, aan David Gelsing kenbaar te worden gemaakt. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat David Gelsing in staat is adequaat te reageren. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de verrichte diensten en/of facturen te hebben geaccepteerd.
2. Bij David Gelsing ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd, beantwoord en worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door David Gelsing binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. David Gelsing stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar aanleiding van de klacht, alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt. Is een klacht gegrond, dan is David Gelsing alleen gehouden de Opdracht alsnog uit te voeren zoals partijen dat zijn overeengekomen.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de Opdracht en de uitvoering van de Opdracht een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
2. Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
3. De verplichtingen bedoeld onder 1 en 2 gelden zowel gedurende de looptijd van de Opdracht als na afloop daarvan.

Artikel 9. Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Een Activiteit die cadeau is gegeven is niet inwisselbaar voor geld en kan niet geruild of geretourneerd worden.
3. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 2 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.
4. Indien gedurende de 2 jaar dat de cadeaubon geldig is de Activiteit duurder is geworden dan vermeld op de cadeaubon heeft David Gelsing het recht om een bijbetaling te vragen danwel de duur van de Activiteit te verkorten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Deelname aan een Activiteit van David Gelsing geschiedt op eigen risico.
2. Indien David Gelsing aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3. David Gelsing is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid van David Gelsing voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van David Gelsing is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van David Gelsing.

Artikel 11. Opschorting en opzegging

1. David Gelsing is gerechtigd (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan of Opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Opdrachten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van David Gelsing en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. David Gelsing behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte diensten.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “schriftelijk”, mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals bijvoorbeeld e-mail, WhatsApp, SMS en Messenger, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In een dergelijke situatie zullen David Gelsing en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in e-mailadres en telefoonnummer, zo spoedig mogelijk door te geven aan David Gelsing.
4. Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage ten kantore van David Gelsing en zijn tevens te raadplegen via de website van David Gelsing www.davidgelsing.nl,
5. Op verzoek kunnen deze Algemene Voorwaarden tevens kosteloos worden toegestuurd.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen David Gelsing en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen David Gelsing en Opdrachtgever die mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
3. Voordat Partijen een beroep op de rechter doen zullen zij zich eerst tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten